

NAÎTRE avec grâce

DOULA · SOINS REBOZO ET BENGKUNG · ATELIERS COLLECTIFS

PROTOCOLE D'ENTENTE

En vigueur au 22 juillet 2026

Ce protocole définit les conditions générales de l'ensemble des prestations proposées par Naître avec Grâce (Grace Lai, entreprise individuelle). Il s'applique dès la réservation d'une prestation et constitue un engagement mutuel entre la praticienne et la cliente.

CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Tout rendez-vous non décommandé 48 heures à l'avance est considéré comme dû et devra être acquitté dans sa totalité.
2. **Les prestations à la carte** sont à régler en totalité le jour de la séance ou en amont si la séance se fait en ligne. Exception faite pour les soins rituels (Soin Ocytocine, Rituel de Fermeture, Passage en Conscience, Materner la nouvelle mère) et la prestation Mama's Blessing, dont la totalité du paiement est à prévoir au moment de la réservation.
3. **Des facilités de paiement en plusieurs fois** sont possibles sur les forfaits (Essentiel, Sérénité, Mère-veilleuse). Les modalités sont définies ensemble avant le début de l'accompagnement.
4. **Le contenu des forfaits** ne peut être modifié une fois la prestation commencée. Aucun remboursement, partiel ou total, sur les prestations prévues et déjà réglées ne sera effectué en cas d'arrêt d'accompagnement, hors justificatif médical.
5. En cas d'issue imprévisible de la grossesse (arrêt naturel de grossesse, IMG, pathologie, deuil), je m'engage à ce que nous trouvions une entente mutuelle pour les prestations prévues et déjà réglées.
6. Chaque formule est adaptable selon tes besoins. Pour toute demande de devis ou d'accompagnement sur-mesure, contacte-moi.

ZONE DE DÉPLACEMENT

Les séances et soins se déroulent à l'atelier (11, Place de la Bielle, 64260 Rébénacq), à domicile ou en visio.

Les déplacements sont inclus sur Pau, son agglomération et la vallée d'Ossau. Au-delà de cette zone, un forfait kilométrique s'applique en fonction de la distance. Le montant est communiqué avant la réservation.

SOUTIEN À DISTANCE

Les forfaits Sérénité et Mère-veilleuse incluent un soutien à distance (SMS, vocaux, mails, visio) de 32 SA jusqu'à 40 jours après l'enfantement. Ce soutien prend la forme d'**échanges ponctuels, avec une réponse sous 24 à 48 heures ouvrées.**

+33 6 15 95 10 99 | NAITREAVECGRACE@GMAIL.COM

11, Place de la Bielle, 64260 Rébénacq · Pau et agglomération — Vallée d'Ossau
SIREN 900985003

NAÎTRE avec grâce

DOULA · SOINS REBOZO ET BENGKUNG · ATELIERS COLLECTIFS

Ce soutien ne constitue en aucun cas un suivi médical. Toute urgence médicale relève de ta sage-femme, de ta maternité ou du 15 (SAMU).

PRÉSENCE À L'ACCOUCHEMENT & ASTREINTE

La prestation « Présence à l'accouchement & astreinte » est réservée aux clientes ayant souscrit un forfait.

- 1. Paiement.** 50% du montant de la prestation est à prévoir au moment de la réservation et 50% le jour de l'accouchement. Aucun remboursement du montant de la réservation, partiel ou total, ne sera effectué en cas d'arrêt d'accompagnement, hors justificatif médical.
- 2. Durée de l'astreinte.** L'astreinte débute à J-14 et se termine à J+7 autour de la date prévue d'accouchement.
- 3. Annulation.** La prestation non décommandée deux mois à l'avance avant la DPA est considérée comme due et devra être acquittée dans sa totalité. Aucun remboursement, partiel ou total, ne sera effectué en cas d'arrêt d'accompagnement au-delà de ce délai, hors justificatif médical.
- 4. Déplacement.** La totalité du montant de la prestation est due à partir du moment où je me déplace sur la demande expresse des parents, et ce, peu importe la durée de ma présence auprès des parents et/ou le déroulé et/ou l'issue de l'accouchement.

Conditions spécifiques selon le lieu de naissance

- 5.** Lors d'un accouchement à domicile (AAD), ma présence ne sera possible qu'après rencontre et validation par la sage-femme libérale concernée. Une fois cette validation obtenue, je peux être présente auprès de la mère pendant le travail.
- 6.** Lors d'un accouchement en structure médicale, ma présence dans la salle de travail ou la salle de naissance ne sera possible qu'après validation par l'équipe médicale en place. Leur accord est révocable à tout moment.
- 7.** Lors d'un accouchement en plateau technique (PT) ou en maison de naissance (MDN), ma présence dans la salle de naissance ne sera possible qu'après validation par l'équipe médicale de la structure ainsi qu'après rencontre et validation avec la sage-femme libérale concernée.
- 8.** Ma présence à l'accouchement s'inscrit toujours dans le cadre défini avec l'équipe médicale ou la sage-femme concernée, que ce soit en AAD, PT, MDN ou accouchement en structure.

BONS CADEAUX

Tous les soins et forfaits sont disponibles en bon cadeau. Le bon cadeau est valable 12 mois à compter de la date d'achat. Il est nominatif, non remboursable et non échangeable contre sa valeur en espèces.

+33 6 15 95 10 99 | NAITREAVECGRACE@GMAIL.COM

11, Place de la Bielle, 64260 Rébénacq · Pau et agglomération — Vallée d'Ossau
SIREN 900985003



DOULA · SOINS REBOZO ET BENGKUNG · ATELIERS COLLECTIFS

CADRE DE L'ACCOMPAGNEMENT

L'accompagnement proposé par Naître avec Grâce est entièrement **non-médical et non-thérapeutique**. En ce sens, il ne remplace en aucun cas le suivi médical obligatoire réalisé par ta sage-femme, gynécologue ou médecin traitant durant ta grossesse, lors de ton accouchement et en période postnatale.

Une doula n'est pas une sage-femme et n'est en aucun cas habilitée à établir des diagnostics, ni à réaliser des actes médicaux relatifs à la santé de la maman et du bébé, au bon déroulement de la grossesse et/ou de l'accouchement et/ou des suites de couche.

CONFIDENTIALITÉ

Tout ce qui est partagé lors des séances, soins, cercles et ateliers est strictement confidentiel. Je m'engage à ne divulguer aucune information personnelle, médicale ou émotionnelle sans ton consentement explicite.



+33 6 15 95 10 99 | NAITREAVECGRACE@GMAIL.COM

11, Place de la Bielle, 64260 Rébénacq · Pau et agglomération — Vallée d'Ossau
SIREN 900985003